

## Confirmation 265003

Order date	2017-02-23
Your reference	Carina Halvarson
Our reference	Petra Andersson
Invoice Reference	2948

Client 69728

MALMÖ STAD - KULTURBUSSAR  
141 KULTURFÖRVALTNINGEN  
SCANNINGSENHETEN  
205 80 MALMÖ

Bussresa inom Sverige

Pick up time: Sunday 11 May 2025, 04:15

Service starts: Sunday 11 May 2025, 04:30

From: **Best Western Hotell Karlshamn Spa & Relax Jannebergsvägen 2, 374 32 Karlshamn**

**Via:**

Påstigning på följande ställen, ca tider:

ca 05:00 Sölvesborgs resecentrum, 294 31 Sölvesborg

ca 05:15 Preem, Tians väg 2, 295 39 Bromölla

ca 05:45 Circle K Kristianstad, Ringvägen 22, 291 54 Kristianstad

ca 06:15 McDonald's Hässleholm, Mackgatan 4, 281 44 Hässleholm

45 minuters rast vid Eurostop Jönköping istället, avfart 96. Där har vi en passagerare som hoppar på också.

Till: Strawberry Arena, Råsta Strandväg 1, 169 79 Solna, på plats ca 13:20

Matchstart kl. 14:00

ca 16:15 från Strawberry Arena, Råsta Strandväg 1, 169 79 Solna

45 minuter rast längs vägen (lagstadgad för chauffören) tas ev. vid

Eurostop Jönköping

Avstigning på följande ställen:

Avstigning vid Eurostop Jönköping

McDonald's Hässleholm, Mackgatan 4, 281 44 Hässleholm

Circle K Kristianstad, Ringvägen 22, 291 54 Kristianstad

Preem, Tians väg 2, 295 39 Bromölla

Sölvesborgs resecentrum, 294 31 Sölvesborg

To: **Best Western Hotell Karlshamn Spa & Relax Jannebergsvägen 2, 374 32 Karlshamn.**

**Service ends Monday 12 May 2025 01:15**

49 Passengers

49 Seats, Bus ZLJ948, Driver Fahri Qosa, Telephone to our on-call number 010-252 96 00

49 Seats, Bus ZLJ948, Driver Peter Falk, Telephone to our on-call number 010-252 96 00

49 Seats, Bus ZLJ948, Driver Alexander Karlsson, Telephone to our on-call number 010-252

1 pcs 29 125,00 SEK

Price VAT excl. 29 125,00 SEK

VAT 1 747,50 SEK

96 00

● **Kontaktperson ombord:** Viktor Karlsson, Tel: 0480425500

## ● Bussresa inom Sverige

### Övrigt:

Från kundtjänst:

Avbokningsvillkor

Bokade resor kan avbokas enligt följande

- Senare än 72 timmar men tidigare än 48 tim i förväg 50%
- Senare än 48 timmar 100%

### Specialvillkor Supporterklubbar

På förekommen anledning har vi generella regler för supporterklubbar- och supporterföreningar att förhålla sig till. De utgår ifrån problematiken Bergkvara historiskt har haft med förstörelse och försummelse, samt att resorna utgör en risk för våra förare gällande arbetsmiljö och trafikansvar.

Bergkvara ska få namn och nummer på minst en dedikerad bussperson i samband med bokning.

En ansvarig per buss

Varje buss ska ha en dedikerad person från kunden som åtar sig att hålla ordning enligt punkterna nedan.

- Se till att resenärerna är bältade (enligt lag) och inte springer runt i mittgången.
- Se till att det finns soppåsar tillgängliga för resenärerna och att det är dit burkar, flaskor och skräp anvisas.
- Vara den huvudsakliga kontakten mellan resenärer och förare vid eventuella frågor eller uppmaningar.
- Ansvara för att bussen är tom på burkar, flaskor och skräp när sällskapet lämnar bussen.

Dedikerad person är den enda i bussen som har tillgång till bussmikrofonen och ska i samband med resans start hålla ett kort anförande där hen:

- Presenterar sig själv och föraren till förnamn.

- Informerar passagerarna om svensk lagstiftnings krav på att sitta bältade under resan.
- Uppmanar passagerarna om att hålla god ton och använda sunt förnuft, att slänga sitt skräp i anvisade soppåsar/osv. Alkohol får förtäras under resan men i sådan mån att man fortfarande kan bete sig respektfullt mot andra.
- Informerar passagerarna om att relationen mellan bussbolag och supporterklubb baseras på gemensamt trevliga bortaresor. Misskötsel såsom exempelvis dryckesfläckar, spyor och liknande saker kan bli merkostnader för kunden och värre förseelser kan påverka samarbetet som helhet. Bergkvara vill hemska gärna köra er även i framtiden.  
Konsekvenser av allvarlig misskötsel
- Skador som åsamkas bussen åtgärdas av Bergkvara och faktureras till kund som får göra upp internt vilken/vilka individer som ska stå för det. Vid grovt nedsmutsande, utöver det som är inräknat i priset, kommer att saneringsfirma anlitas och efterfaktureras.

**Kontaktperson ombord:** Viktor Karlsson, Tel: 0480425500

Sincerely

Petra Andersson

BERGKVARA