

Confirmation 258942

Order date	2016-11-16
Your reference	Cecilia Johnsson
Our reference	Angela Lehadus
Invoice Reference	2948

Client 69728

MALMÖ STAD - KULTURBUSSAR
141 KULTURFÖRVALTNINGEN
SCANNINGSENHETEN
205 80 MALMÖ

Bussresa inom Sverige

Pick-up time: Saturday 29 March 2025, 09:00

Service starts: Saturday 29 March 2025, 09:15

From: **Hatstore Arena, Lorensbergsgatan, 392 34 Kalmar**

Via:

Chaufför tar 15 min rast innan körningen för att kunna ta lite kortare rast på resan om trafiken kräver det

Till Scaniarinken, Genetaleden 1, 151 21 Södertälje eller något annat ställe i Södertälje

45 min rast på vägen

Ankomst 15.00

Match 18.00

Återresa ca 21.00

45 min rast på vägen

Gross-price 22 300,00 SEK

Discount 10.00% 2 230,00 SEK

Price VAT excl. 20 070,00 SEK

VAT 1 204,20 SEK

To: **Hatstore Arena, Lorensbergsgatan, 392 34 Kalmar.**

Hemkomsttiden är ungefärlig.

Service ends Sunday 30 March 2025 01:30

49 Passengers

Övrigt:

10% rabatt inlagd enligt överenskommelse.

Guidesätet är upptaget, två förare behövs eventuellt en del av resan.

● Bussresa inom Sverige

Övrigt:

Från kundsupport till alla supporterklubbar.

Avbokningsvillkor

Bokade resor kan avbokas enligt följande

-Senare än 72 timmar men tidigare än 48 tim i förväg 50%

-Senare än 48 timmar 100%

Specialvillkor Supporterklubbar

På förekommen anledning har vi generella regler för supporterklubbar och supporterföreningar att förhålla sig till. De utgår ifrån

problematiken Bergkvara historiskt har haft med förstörelse och försummelse, samt att resorna utgör en risk för våra förare gällande arbetsmiljö och trafikansvar.

Bergkvara ska få namn och nummer på minst en dedikerad bussperson i samband med bokning.

En ansvarig per buss

Varje buss ska ha en dedikerad person från kunden som åtar sig att hålla ordning enligt punkterna nedan.

-Se till att resenärerna är bältade (enligt lag) och inte springer runt i mittgången.

-Se till att det finns sopphållare tillgängliga för resenärerna och att det är dit burkar, flaskor och skräp anvisas.

-Vara den huvudsakliga kontakten mellan resenärer och förare vid eventuella frågor eller uppmaningar.

-Ansvara för att bussen är tom på burkar, flaskor och skräp när sällskapet lämnar bussen.

Dedikerad person är den enda i bussen som har tillgång till bussmikrofonen och ska i samband med resans start hålla ett kort anförande där hen:

- Presenterar sig själv och föraren till förnamn.
- Informerar passagerarna om svensk lagstiftnings krav på att sitta bältade under resan.
- Uppmanar passagerarna om att hålla god ton och använda sunt förnuft, att slänga sitt skräp i anvisade soppåsar/osv. Alkohol får förtäras under resan men i sådan mån att man fortfarande kan bete sig respektfullt mot andra.
- Informerar passagerarna om att relationen mellan bussbolag och supporterklubb baseras på gemensamt trevliga bortaresor. Misskötsel såsom exempelvis dryckesfläckar, spyor och liknande saker kan bli merkostnader för kunden och värre förseelser kan påverka samarbetet som helhet. Bergkvara vill hemskt gärna köra er även i framtiden. Konsekvenser av allvarlig misskötsel
- Skador som åsamkas bussen åtgärdas av Bergkvara AB och faktureras till kund som får göra upp internt vilken/vilka individer som ska stå för det. Vid grovt nedsmutsande, utöver det som är inräknat i priset, kommer att saneringsfirma anlitas och efterfaktureras.

Please note that a cancellation fee may apply.

Sincerely

Angela Lehadus
BERGKVARA